



Año 19, Vol. 14, número 27, Enero– Diciembre 2025

Recibido: Noviembre 2024

Aceptado: Abril 2025

REVISTA  
**DOXA**  
DIGITAL

DOI: 10.52191/rdojs.2025.359

Págs. E-2 a E-23

Sección: Ciencias Sociales

## ***Apropiación de tecnologías digitales en personas mayores del noroeste de la provincia de Buenos Aires***

***Digital technology appropriation by older people from the Northwest of Buenos Aires Province***

Paula Pochintesta\*, Noelia Rodolfo\*\*, Micaela Stievani Mariño\*\*\*

### RESUMEN

El envejecimiento poblacional y la revolución tecnológica presentan como nuevo desafío la inclusión digital de los mayores. De allí surge la pregunta acerca de cómo las personas mayores afrontan estas transformaciones tecnológicas. El presente trabajo tiene por objetivo analizar cómo es la percepción de las personas mayores, sobre el uso de las tecnologías y el apoyo recibido en la apropiación tecnológica. Se implementó un diseño mixto que combinó: un cuestionario (N=197), 16 entrevistas a personas mayores y 7 a capacitadores. El usuario intermedio de TIC es el más frecuente. Aún cuando predomina una percepción positiva sobre los apoyos recibidos, la brecha digital persiste. El experto cálido “ideal” implementa un lenguaje sencillo, es paciente y empático y propicia prácticas continuas. Se observan tensiones entre el saber, el poder y la diferencia de edad entre jóvenes (enseñantes) y mayores (aprendices).

**PALABRAS CLAVE:** Personas Mayores, Tecnologías Digitales, Apropiación tecnológica, Brecha digital

### ABSTRACT

Population aging and the technological revolution pose a new challenge: the digital inclusion of the elderly. From there, the question arises about how senior citizens face these technological transformations. The objective of this paper is to analyze old people's perception of the use of technologies, and the support they receive for their technological appropriation. A mixed design was implemented, combining a questionnaire (N=197), 16 interviews with older people, and 7 interviews with trainers. Among ICT users, intermediate users are the most frequent. Despite the predominance of a positive perception among the elderly about the support they have received, a digital divide persists. A warm, “ideal” training expert uses simple language, is patient and empathic, and promotes continuous practice. Tensions over knowledge, power dynamics, and age differences are observed among young people (teachers) and old people (apprentices).

**KEYWORDS:** *Older People, Digital Technologies, Technology Appropriation, Digital Divide*

\* Paula Pochintesta: Doctora en Ciencias Sociales y Licenciada en Psicología de la Universidad de Buenos Aires. Investigadora Asistente en el Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas (CONICET), Centro de Personas Mayores “Mario Strejilevich” | Instituto de Salud Colectiva ISCO, Departamento de Salud Comunitaria, Universidad Nacional de Lanús. Profesora del Departamento de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Luján. Directora del Grupo de Investigación: Envejecimiento y Apropiación Tecnológica. Universidad Nacional de Luján. [ppochintesta@gmail.com](mailto:ppochintesta@gmail.com)<https://orcid.org/0000-0002-1455-8852>

\*\* Noelia Rodolfo: Licenciada en Trabajo Social. Miembro del Grupo de Investigación de Envejecimiento y Apropiación Tecnológica, Departamento de Ciencias Sociales, Universidad Nacional de Luján. [rodolfoe05@gmail.com](mailto:rodolfoe05@gmail.com)<https://orcid.org/0009-0003-0184-5646>

\*\*\* Micaela Stievani Mariño: Licenciada en Trabajo Social. Miembro del Grupo de Investigación de Envejecimiento y Apropiación Tecnológica, Departamento de Ciencias Sociales, Universidad Nacional de Luján. [micaelastievani@gmail.com](mailto:micaelastievani@gmail.com)<https://orcid.org/0009-0002-3232-2250>

---

## Introducción

Con el objetivo de analizar tanto los usos de las tecnologías digitales como la percepción sobre el apoyo recibido, en el proceso de apropiación tecnológica, este trabajo recupera nociones referidas a la figura del experto cálido como facilitador y las barreras que median en el uso de herramientas digitales. Se enfoca, además, en los apoyos que las personas mayores reciben en este proceso. La noción de apropiación es analizada desde la visión de las propias personas mayores, pero también, desde el punto de vista de quienes cumplen el rol formal de capacitadores en esta materia. En primer lugar, el trabajo introduce los aportes teóricos en los que se inscribe el proceso de apropiación tecnológica. Luego, se reseñan las investigaciones que se ocupan de analizar los tipos de apoyos (formales e informales) que median en el manejo de las herramientas tecnológicas. Con base a estos aportes, seguidamente, se detalla la estrategia metodológica que triangula diferentes tipos de datos a los fines de obtener una perspectiva más amplia sobre el tema de estudio. A continuación, se exponen los resultados según dos grandes ejes a) la perspectiva de las personas mayores y b) la de los capacitadores. Por último, se discuten los principales hallazgos y se exponen las consideraciones finales.

### **La apropiación tecnológica en un contexto de envejecimiento poblacional**

Una de las principales características de la estructura de la población mundial en el siglo XXI, es el envejecimiento demográfico. Este fenómeno se encuentra asociado al aumento en la esperanza de vida de las personas mayores, por un lado, y a la caída de la fecundidad y al descenso de las tasas brutas de mortalidad por el otro (Huenchuan, 2018).

En Argentina, se identifica un crecimiento poblacional de personas mayores, como así también un incremento en la expectativa de vida. Según el Censo 2022, un 11,8% de la población tiene 65 años y más, mientras que, la esperanza de vida al nacer es de 76.36 años para los varones y 82.60 años para las mujeres (INDEC, 2022). Las tendencias demográficas en el país indican que estamos atravesando un bono demográfico<sup>1</sup> que culminará en 2040, cuando la población de 60 años y más haya superado el 15% y la de menos de 15 años sea menor al 30% (Sala y Olmos, 2022). En 2023, según la Organización Panamericana de la Salud, la población argentina alcanzó una razón de 102 mujeres por cada 100 hombres lo cual evidencia un perfil de envejecimiento feminizado.

---

1 Supone una elevada proporción de la población en edad de trabajar, frente a una población infantil dependiente que disminuye y una proporción de personas mayores aún no muy elevada.

---

El envejecimiento demográfico se inscribe en un proceso de aceleración tecnológica, que ha modificado la base material de las sociedades, transformando las prácticas sociales y culturales, como así también, las formas de comunicación y el modo en que procesamos la información (Castells, 2004). Sin embargo, la incorporación de la tecnología no ha sido equitativa, identificándose brechas en el acceso y uso entre los grupos sociales.

Blaschke et al. (2009) agrupan las principales barreras de acceso a las tecnologías digitales<sup>2</sup> que enfrentan las personas mayores, entre ellas, mencionan los problemas psicofísicos, la complejidad de las interfaces y los sistemas tecnológicos, las actitudes de las personas mayores sobre las TIC, el entrenamiento que reciben, la presencia de apoyos y los costos de la capacitación. Sobre estas barreras, se construye lo que se conoce como brecha digital.

La desigualdad en el acceso y uso de la tecnología se convierte en un obstáculo para la inclusión social y digital. De acuerdo a los datos brindados por la CEPAL (2020), el 60.9% de las personas mayores de 60 años no tiene conectividad, siendo que el índice de conectividad en zonas urbanas del país alcanza el 90% (INDEC, 2022).

Acercarse a la tecnología, a través de instrumentos asequibles, puede mejorar las condiciones de vida de la población mayor, en efecto, se considera que el uso de las tecnologías es un bien social que favorece la inclusión. No es sólo una necesidad, es un derecho de la persona mayor al libre acceso a la información y a la educación (Aguirre y Tobón, 2020).

El derecho a la educación y el acceso a las tecnologías de la información y las comunicaciones es reconocido por la Convención Interamericana sobre la Protección de Derechos Humanos de las Personas Mayores que rige con fuerza de ley en Argentina (Artículo 20, Ley 27.360). A su vez, la conectividad a Internet es considerada un derecho humano básico por la Organización de Naciones Unidas (Ambrosini, 2021). Se trata de un derecho que busca garantizar la conectividad y el acceso a las tecnologías digitales con equidad (Ley 27.078).

Una de las premisas que sigue este trabajo es considerar que los derechos digitales coadyuvan a la construcción de ciudadanía, a través de la confrontación entre quienes ostentan el poder dominante y quienes buscan conquistar derechos (Crovi Druetta, 2023). Existen dos maneras de comprender la ciudadanía: una liberal en pos de reducir la distancia entre lo público y lo privado y otra comunitaria ba-

---

2 Se trata de métodos y dispositivos que se emplean para generar, almacenar, procesar, codificar y transmitir información y datos en sistemas binarios lo que brinda posibilidades de interactividad, retroalimentación, edición y visualización (Claro y Castro-Grau, 2023; Gobierno de Perú, 2024).

---

sada en la construcción de lazos solidarios. En el primer caso se trata de un sujeto fragmentado y, en el segundo, de uno que forma parte de una colectividad (Santiago, 2010). En esta última perspectiva se inscribe la inclusión digital de las personas mayores en vistas a poner en valor derechos construidos colectivamente y no el mero interés individual.

La construcción de ciudadanía digital de las personas mayores, en América Latina en general y, en Argentina en particular, parte de un contexto que evidencia un acceso desigual con diferentes niveles de apropiación digital (Oddone y Pochintesta, 2021). En efecto, la ciudadanía digital inclusiva supone más un camino a construir antes que un escenario a describir.

Los procesos de apropiación tecnológica son parte de una red de relaciones de poder donde, algunos ostentan discursos expertos y otros legos en la materia (Grillo, 2019). En esta línea, se observa que algunas de las personas mayores atribuyen el papel de expertos en el manejo tecnológico a los jóvenes, validando así una asimetría basada en la edad cronológica (Pochintesta y Múseres, 2022). La ponderación positiva de la juventud reforzó la idea de que las capacidades digitales se encuentran determinadas por la edad cronológica. Así, se instituyó el concepto de brecha digital que separa a "nativos" de "inmigrantes" digitales (Prensky, 2010). No obstante, la brecha digital no se reduce a una polaridad etaria sino que, en la apropiación, intervienen tanto factores individuales como socioculturales que determinan el grado de uso y acceso a las TIC (Pochintesta y Múseres, 2022). De modo que, la brecha se torna multidimensional y se inscribe sobre otras desigualdades preexistentes (Rivoir et al., 2019). Entre estas desigualdades previas, la brecha de género adquiere un papel central (Tarditi, et al., 2022).

El uso y la apropiación significativa de las tecnologías digitales se entiende como un proceso complejo y diverso, que se presenta como una oportunidad para el ejercicio de los derechos y el empoderamiento de las personas mayores. Apropiarse implica hacer propias e incorporar las tecnologías en la vida cotidiana de acuerdo a las necesidades e intereses individuales, produciendo transformaciones subjetivas, intersubjetivas y en el entorno socio-cultural (Rivoir, 2019); supone además desplegar procesos de aprendizajes singulares, vinculados a las particularidades que instaura el dominio conceptual y procedimental de las tecnologías (Tarditi, et al., 2022).

De acuerdo a lo planteado por Cabello (2019) la idea de apropiación digital implica un proceso social de aprendizaje que el sujeto realiza a través de actividades mediadas por artefactos técnicos (incluyendo procesos, lenguajes, productos) a través de sus propias vivencias, involucrando tanto aspectos cognitivos como emocionales" (Cabello, 2019, pp. 93-94).

Por su parte, Sandoval y Bianchi (2017) postulan cuatro momentos analíticos que definen a la apropiación: desarrollo técnico<sup>3</sup>, regulaciones<sup>4</sup>, estrategias empresariales<sup>5</sup> y uso. Si bien encontramos en los resultados obtenidos elementos de los cuatro momentos de la apropiación, esta investigación se inscribe en el último momento donde, tanto desde la perspectiva de las personas mayores, como de quienes cumplen el papel de facilitadores se analizan usos, valoraciones y apoyos percibidos en la utilización de las tecnologías digitales. Se trata de contemplar cómo las trayectorias, experiencias y expectativas sobre las tecnologías determinan el grado de apropiación (Sandoval, 2023).

### **El papel de los apoyos formales e informales en la apropiación tecnológica de las personas mayores**

Los estudios acerca del proceso de apropiación tecnológica, coinciden en que el apoyo de familiares y pares es un facilitador clave para la superación de barreras de acceso y uso de las tecnologías digitales. Los espacios informales de apoyo, otorgan seguridad y facilitan la adopción de tecnología, animando a los mayores a que exploren y se sobrepongan al miedo a “hacer las cosas mal”, a “tocar algo que no debían” o “a romper” los dispositivos (Rivoir, et al., 2019). Los intercambios intergeneracionales, en los que median las tecnologías digitales, contribuyen a disminuir la brecha digital y propician el aprendizaje de las personas mayores (Assinnato, 2014; Bakardjieva, 2005), hijos y nietos, adquieren el rol de expertos cálidos facilitando el proceso de apropiación.

El uso de tecnologías como, por ejemplo, Internet promueve la comunicación intergeneracional, incrementa la participación social, mejora la autoestima (Alvarez-Domínguez et al., 2020; Assinnato, 2014) y fomenta la autonomía (Druet et al., 2022). Es así que, la utilización de herramientas digitales es mayor en aquellas personas que cuentan con apoyo de familiares y amigos, tanto para aprender como para afrontar las dificultades que surgen a partir del uso (Quinde-Barcia, 2020).

De acuerdo a Cabrera del Valle et al. (2021), las personas mayores experimentan miedo y angustia ligados al proceso de apropiación tecnológica. Los mayores sienten vergüenza al sentir que no son reconocidos como capaces de entender cómo se utilizan los dispositivos. El apoyo de hijos y nietos, dentro del mismo hogar, se corresponde con un mejor dominio de las tecnologías digitales. La posibilidad de comunicarse y el sentido de presencia que les otorga un buen dominio de las TIC, cambia la pers-

3 El desarrollo técnico refiere a las características, alcances y limitaciones que el diseño de las tecnologías posibilita, allí se ponen en juego intereses y perspectivas desde la óptica de los creadores .

4 El marco regulatorio alude a las normativas que los Estados imponen al sector tecnológico (que es en verdad un sector transnacional de capitales concentrados).

5 Las estrategias empresariales responden a extremar el máximo de ganancia por parte de fabricantes, proveedores y operadores.

---

pectiva que las personas tienen sobre las tecnologías, propiciando mayor apertura frente a la innovación tecnológica.

Diversos estudios afirman que, son los hijos y nietos principalmente, quienes facilitan la apropiación de competencias vinculadas al mundo de la tecnología (Peña et al, 2022; Aldaco-Arias y Silas-Casillas, 2021; Rosales y Blanche, 2021; Wang y Wu, 2021). Las personas jóvenes se definen como los “enseñantes”, donde la disposición de tiempo y empatía se tornan determinantes para los mayores. De este modo, las relaciones intergeneracionales, mediadas por la tecnología, construyen un nuevo lenguaje y evidencian cambios en las dinámicas de poder (Barrios y Fajardo, 2009). Hay un cuestionamiento sobre la posesión del saber que interpela la sabiduría y la experiencia de las personas mayores, cuando sienten que son los jóvenes quienes tienen que enseñarles. Las mujeres viejas, enfrentan una doble barrera (de edad y de género) en el proceso de apropiación y uso de la tecnología. Del Valle Gómez (2020) identifica que el apoyo familiar entre mujeres es un facilitador del aprendizaje digital.

De acuerdo a Peña et al. (2022), las tecnologías potencian las relaciones intergeneracionales, las cuales se constituyen en un indicador de calidad de vida de las personas mayores (Walker y Mollenkopf, 2007), y cuanto más cercanas son las relaciones intergeneracionales, mayor satisfacción con la vida sienten las personas mayores (Lin et al., 2011).

Respecto de aquellos estudios que analizan los espacios formales para la incorporación de herramientas digitales, existe un consenso en la valoración positiva del apoyo que los mayores reciben en cursos y talleres (Rivoir et al., 2019; Sevilla et al., 2015). Guzzo (2023) destaca que las instancias de aprendizaje formal no garantizan *per se* la apropiación de tecnologías, sino que el desarrollo de las habilidades digitales permanece sujeto a la posibilidad y/o necesidad de realizar un uso significativo de estas herramientas.

La paciencia de los docentes favorece el aprendizaje y facilita la formulación de preguntas y explicaciones (en forma reiterada) por parte de las personas mayores (Rivoir et al., 2019; Sevilla et al., 2015). En su investigación, Druet et al. (2022) identifican que los capacitadores desempeñan un papel importante en el acompañamiento y la motivación de mujeres mayores. Las cualidades de los capacitadores que destacan los autores son: tener paciencia y promover una comunicación clara y permanente, todo lo cual propicia que las personas se sientan cómodas al momento de compartir sus dudas e inquietudes.

De acuerdo a la investigación de Vázquez-Rizo et al. (2020), los espacios formales de capacitación digital son un medio para apropiarse parcialmente de las tecnologías digitales. Es decir, los progra-

---

mas permiten una introducción general al tema, pero es la práctica cotidiana la que termina de dar sentido a esos aprendizajes.

Por otra parte, son las propias personas mayores quienes valoran estos cursos en términos que van más allá del conocimiento específico ofertado. Se trata de espacios de socialización donde hay una búsqueda de “sentirse parte de” esas actividades, integrarse y compartir con otros (López, 2021).

En vistas tanto del papel de los apoyos formales como informales, vinculados a la figura del experto cálido en la apropiación tecnológica, se analizan en este trabajo las percepciones y opiniones sobre el uso y los apoyos recibidos en la compleja relación que media entre las tecnologías digitales y las personas mayores. Así, el trabajo busca responder a los siguientes interrogantes: ¿Cómo es la percepción de las personas mayores sobre el uso que tienen de las tecnologías digitales y de los apoyos que reciben en el proceso de apropiación tecnológica? y ¿Cuál es la mirada que los capacitadores poseen sobre los factores que facilitan u obstaculizan el uso de las herramientas tecnológicas y, cómo opera la diferencia generacional en el proceso de aprendizaje?

### **Abordaje metodológico**

La metodología de tipo mixta (cuali-cuantitativa), combina diferentes técnicas de recolección que recuperan, por un lado, la percepción y las opiniones de las propias personas mayores (a través de un cuestionario y de entrevistas semidirigidas) y, por otro, la mirada de capacitadores que trabajan con población mayor (a través de entrevistas semidirigidas). De este modo, se accede a diferentes perspectivas que permiten una mayor comprensión del fenómeno (Piovani, 2018).

Se contactó a diversos centros de jubilados, asociaciones civiles, federaciones y grupos vinculados a la población mayor para implementar el sondeo. Se aplicó un cuestionario a una muestra no probabilística, compuesta por 197 personas mayores asistentes a diferentes organizaciones de la sociedad civil, en los partidos de San Miguel y Luján (entre diciembre de 2022 y mayo de 2023). La distribución por género fue de 157 mujeres y 39 varones, respecto al nivel de instrucción seis de cada diez no completó el nivel secundario. En referencia al rango etario, 142 personas tienen entre 60 y 74 años (24 varones y 117 mujeres) y las 55 restantes superan los 75 años (15 varones y 40 mujeres).

El cuestionario incluyó preguntas abiertas, cerradas, simples y múltiples, con escalas de tipo Likert (Archenti, 2018). Los datos recabados en el cuestionario fueron analizados mediante estadística des-

---

criptiva, realizada a través de hojas de cálculo de Google, que incluyó medidas de distribución de frecuencia y porcentaje.

El diseño del cuestionario permitió identificar tipos de usuarios de acuerdo a la frecuencia de uso, razones por las que utilizan las TIC, tipos de dispositivos, redes sociales y aplicaciones más usadas. Así, se buscó una aproximación a las opiniones que las personas tienen sobre las tecnologías de comunicación e información, los usos frecuentes y la apropiación de herramientas digitales.

Para la muestra cualitativa, se seleccionaron casos según los siguientes criterios: 1) zona de residencia: partidos de Luján y San Miguel; 2) edad: mayores de 60 años y 3) Género: varones y mujeres. Se buscó además una variabilidad respecto al nivel educativo alcanzado.

Las entrevistas a personas mayores se realizaron entre febrero de 2021 y abril de 2022 y fueron 16 en total (9 mujeres y 7 varones). El promedio de edad fue de 73 años, con una mayor concentración en el rango entre 60 y 74 años. En cuanto a los arreglos residenciales, tres de cada cuatro entrevistados son propietarios de su vivienda, más de la mitad vive en hogares multigeneracionales, mientras que uno de cada tres reside en un hogar unipersonal. En el grupo de 60 a 74 el nivel de instrucción alcanzado es mayor que el grupo de 75 años y más. Con respecto a la cobertura previsional, se desprende que, la mayor parte de los entrevistados están jubilados, dos personas cobran pensión y otras tres no cuentan con ningún haber previsional. Más de la mitad de las personas continúan trabajando, a pesar de que algunas de ellas están jubiladas. Para la mayoría de los entrevistados la cobertura de salud corresponde a la obra social específica (INSSJP-PAMI).

A su vez, se realizaron entrevistas semidirigidas a una muestra intencional de siete capacitadores de programas de alfabetización digital entre julio y noviembre de 2023 (cinco mujeres y dos varones). La procedencia de los programas de capacitación incluye tanto entes estatales (obra social nacional, gobierno provincial) como organizaciones de la sociedad civil. El promedio de participación de personas mayores, en estos espacios, va de 20 a 30 (donde tres cuartas partes son mujeres). La frecuencia de los cursos varía entre una a dos veces por semana, con una duración de una a dos horas. El lapso total de las capacitaciones oscila entre seis encuentros a un trimestre. En un sólo caso, se trata de un espacio a demanda con amplitud de horarios y días para la consulta. Los capacitadores no tienen una formación docente específica en la materia, como tampoco experiencia previa.

Este tipo de aproximación permite comprender en profundidad las valoraciones y percepciones en cuanto al uso de las TIC en la vida cotidiana de los mayores y sobre el proceso de apropiación de las

herramientas digitales. La sistematización de datos cualitativos siguió el método de comparación constante, primero abierta y luego más selectiva, a los fines de lograr una categorización consistente (Strauss y Corbin, 2002).

En primera instancia se organizó el material a partir de una lectura detallada a los fines de identificar y definir las categorías de análisis. Luego, se clasificó el material en las categorías definidas previamente para, finalmente, proceder a la fase de interpretación (Minayo et al., 2023). La construcción de categorías se orientó según los siguientes ejes: a) el perfil de usuarios según tipos de herramientas digitales que manejan y predisposición al aprendizaje, b) las valoraciones acerca del tipo de apoyo recibido y c) las preferencias respecto a los espacios de capacitación digital.

### ***La perspectiva de las personas mayores acerca del uso de las tecnologías digitales***

En busca de delimitar perfiles de usuarios, basados en trabajos previos (Cuello y Pochintesta, 2024; Rodolfo, et al., 2024, Pochintesta y Múseres, 2022), se analizó el grado de conocimiento y manejo de las tecnologías digitales (figura 1). Así, los perfiles distinguen cuatro categorías: usuarios plenos (manejan varios dispositivos y herramientas digitales, pendientes de novedades y actualizaciones tecnológicas), intermedios (manejan dos o más herramientas y dispositivos, pero con dificultades donde reconocen barreras en el proceso de apropiación por falta de apoyo o de interés), incipientes (requieren apoyo permanente para poder usar las tecnologías digitales) y no usuarios (presentan resistencia a la incorporación de las tecnologías, a pesar de reconocer ventajas en su uso).

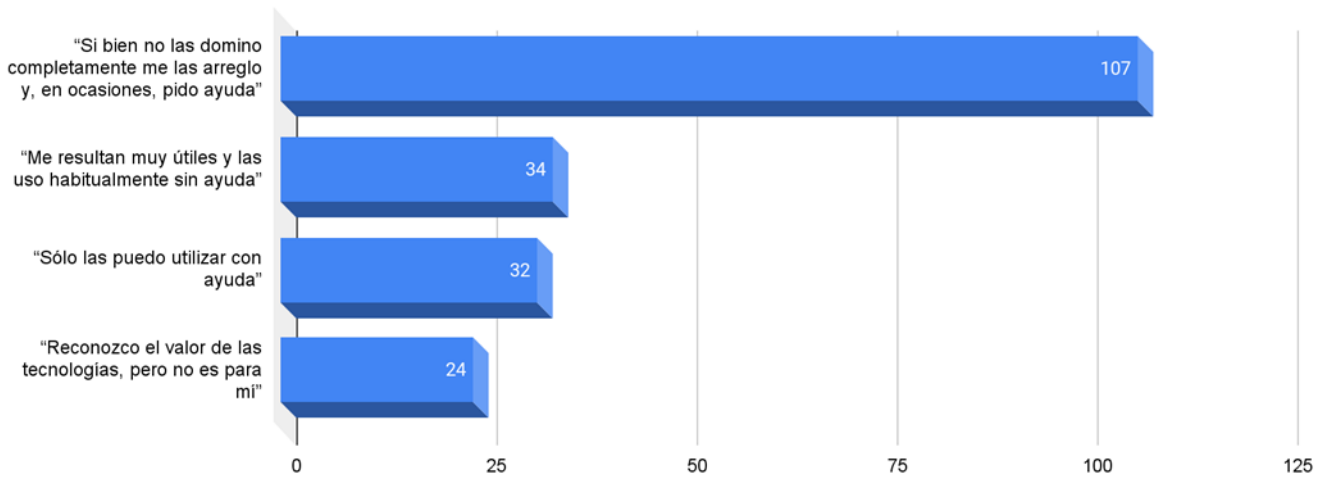
Más de la mitad de las personas encuestadas se identifican con un perfil de *usuario intermedio*, en tanto, reconocen dificultades en el acceso ya sean individuales o contextuales por falta de apoyo o de interés. Opera además, en estos casos, un aprendizaje por ensayo y error al que están predispuestas. Esta tendencia se verifica también en las entrevistas realizadas.

*“Me animé a comprarme la primera notebook y ensayo error fui aprendiendo. Con ayuda de nietos e hijos, preguntando. Agradable desafío ¿por qué no a mi edad hacer algo distinto? Entro, me animo, me equivoco y vuelvo para atrás hasta que lo aprendo, de última consulta. El ensayo error me da seguridad. El dame, dame que te lo hago no nos sirve a nosotros”* (Mujer, 72 años, usuaria intermedia).

Un tercio se divide de forma equivalente entre usuarios avanzados e incipientes. Mientras que los primeros reconocen virtudes en la utilización de las tecnologías digitales y se mantienen actualizados, los segundos, consideran que su uso es muy limitado por lo cual precisan apoyos para poder sortear dificultades que se presentan en el uso del teléfono celular, que es el dispositivo más utilizado.

Figura 1. Perfiles de Usuarios Mayores.

Perfil Usuario TIC



Fuente: Encuesta de elaboración propia, N= 197, pregunta con opciones múltiples<sup>6</sup>, Argentina 2023.

*"Pero si hablamos [del uso de las tecnologías] del adulto mayor en la vida cotidiana, te evitás de ir al médico, tenés entrevistas por Zoom con el médico, conseguís los medicamentos. Mil veces mejor"* (Mujer, 64 años, usuaria plena).

*"Sí, mi teléfono lo manejo poco. Más o menos entiendo cómo se maneja, pero más de esto (señala la videollamada) no ..... yo entiendo poco del celular, hago uso para llamar a mis allegados u otras personas. Para eso nomás, no lo aplico para otra cosa"* (Varón, 66 años, usuario incipiente).

Donde la brecha de acceso y uso es más grande es en el perfil de no usuarios que, si bien representa la menor frecuencia de respuestas (12%), muestra que las personas que se ajustan a este perfil, por diferentes motivos, quedan por fuera de los intercambios sociales, recreativos y comerciales que ofrecen los dispositivos y aplicaciones tecnológicas.

*"no me simpatizaron, como veía que los celulares iban destruyendo la familia, el diálogo familiar y todo, me niego un poco a eso. Yo reconozco que me niego un poco"* (Mujer, 90 años, no usuaria).

Las razones que se esgrimen para fundamentar una negativa a la apropiación de las tecnologías son variadas y están dirigidas a la despersonalización que provocan e incluso, al comportamiento

6 ¿Cuál de las siguientes frases refleja mejor la relación que Usted tiene con las tecnologías? .

“adictivo” y “perjudicial” que producen. Más allá de que, según lo postulado en la literatura, se sabe que intervienen muchos factores (contextuales e individuales) en la relación entre las tecnologías digitales y las personas, esta brecha que separa a los usuarios de los no usuarios tiene consecuencias concretas en la vida de las personas mayores, sobre todo, si se considera que vivimos un entorno cada vez más digital.

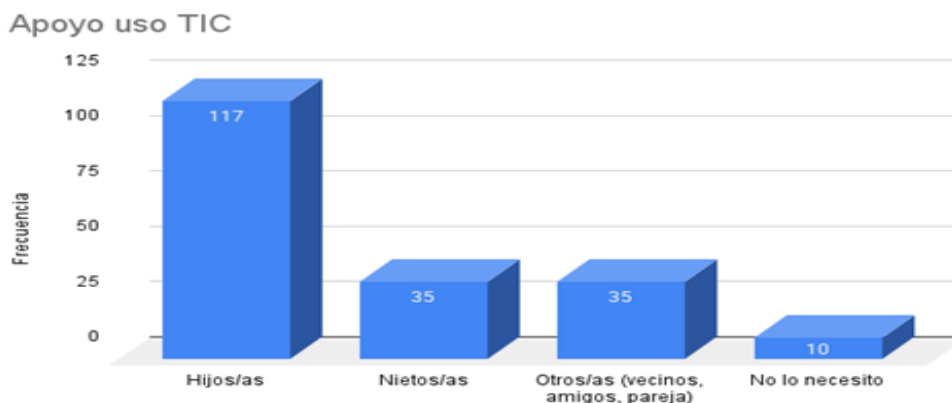
En referencia al *apoyo recibido*, para el uso de TIC, seis de cada diez encuestados afirman que son sus hijos/as quienes cumplen este rol mientras que, nietos y otras personas cercanas suman poco más de un tercio (figura 2). Son muy pocas las personas que asumen que no precisan ayuda alguna (menos de un 5%). Estos datos evidencian que la autonomía en el uso de las tecnologías es limitada.

Al momento de valorar cómo son las explicaciones recibidas, respecto al uso de las herramientas digitales, un 46% considera que reciben explicaciones claras y adecuadas “siempre” (figura 3). No obstante, esto no garantiza una comprensión y apropiación real de esas herramientas. Es decir, “ayuda pero no alcanza”.

En las entrevistas se registra que la modalidad del aprendizaje efectivo requiere más tiempo, práctica y, sobre todo, paciencia de quien oficia como facilitador/a.

*“y en cuanto a los hijos, los hijos son como que se creen que los grandes podemos aprender con la facilidad que ellos tienen y muchas veces no es así. Es, hacé esto y hacé lo otro y ya plim pum y ya está. Y bueno, a veces, me cuesta un montón entenderlo”.* (Mujer, 60 años).

*Figura 2. Personas que ofrecen apoyo en el uso de las tecnologías digitales*

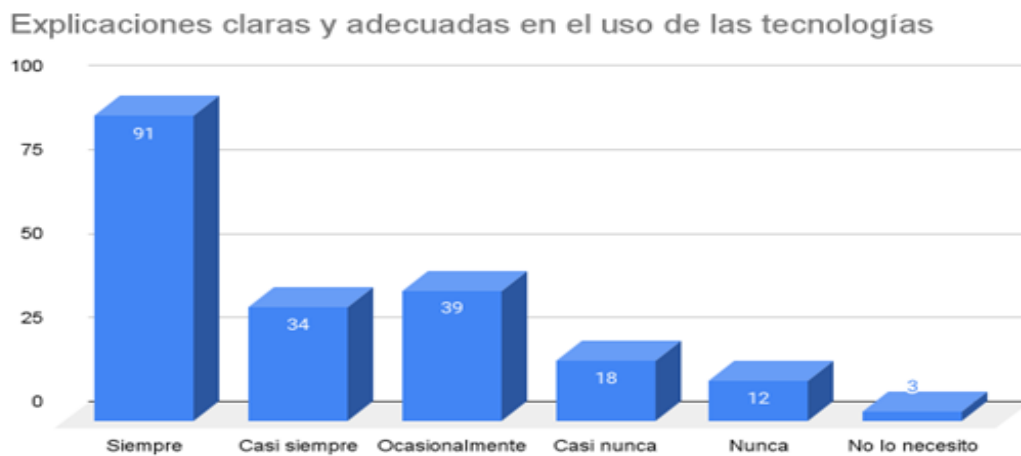


*Fuente: Encuesta de elaboración propia, N= 197, pregunta con opciones múltiples<sup>7</sup>, Argentina 2023.*

<sup>7</sup> ¿Quién o quiénes le brindan más apoyo en el uso de las tecnologías?

“y no, al principio cuesta, porque aparte el joven explica muy rápido, y cuando le volvés a preguntar ‘pero si ya te lo dije’ ” (Mujer, 64 años).

Figura 3. Valoración de las explicaciones recibidas sobre uso de tecnologías.



Fuente: Encuesta de elaboración propia, N= 197, pregunta con opciones múltiples<sup>8</sup>, Argentina 2023.

Cuando se valora la actitud de las personas, frente a una falla en el uso de las tecnologías digitales, seis de cada diez encuestados considera que la actitud de otros es comprensiva “siempre” o “casi siempre” (figura 4). Como sucede con la valoración de las explicaciones recibidas, se observa que, aunque prime la comprensión, la brecha no desaparece. Esto es indicativo de la complejidad de factores que median en el proceso de apropiación tecnológica.

Otra perspectiva, para analizar el apoyo recibido, es la necesidad de ayuda frente a tareas específicas mediadas por las tecnologías digitales (figura 5). Así, se observa que una de cada tres personas encuestadas no utiliza dispositivos ni aplicaciones para estas tareas. Esto supone que, o bien delegan estas tareas en otras personas, como sucedió en el período de emergencia sanitaria por la pandemia Covid-19, o bien realizan estas actividades de forma presencial (solicitud de turnos médicos, trámites bancarios, gestiones administrativas ante organismos gubernamentales, nacionales, provinciales o locales). Merece la pena aclarar que, muchas de estas instituciones instauraron la vía digital como único canal posible. Esto no es un dato menor, puesto que las personas mayores, con poco o ningún manejo de estas herramientas, quedan a merced de los apoyos que

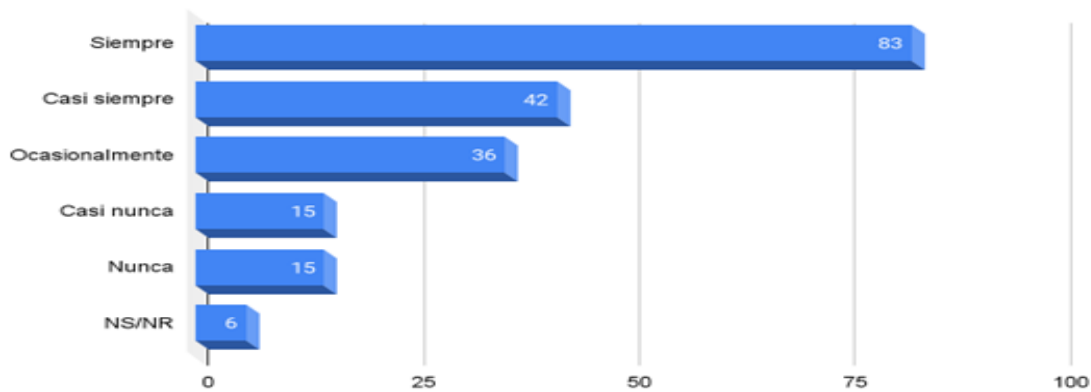
8 ¿Siente que recibe explicaciones claras y adecuadas en el uso de las tecnologías?

ellas mismas puedan gestionarse ya sea, de parte de su grupo primario o, en caso de no contar con esta ayuda, de parte otros allegados (vecinos o amigos por ejemplo).

“quiero sacar el recibo de sueldo y no lo sé sacar, antes de la pandemia teníamos ayuda de las chicas empleadas del banco, pero ahora no hay más; así que estoy sin recibo de sueldo porque no lo sé sacar yo” (Mujer, 75 años).

Figura 4. Valoración de la actitud de los otros frente a los fallos en el uso de tecnologías

Actitud comprensiva frente a los fallos en el uso de TIC



Fuente: Encuesta de elaboración propia, N= 197, pregunta con opciones múltiples<sup>9</sup>, Argentina 2023.

Con relación a las características que deberían tener los cursos y talleres de capacitación digital, sin dudas, el tener “paciencia” es esencial (figura 6). Es también indispensable el uso de un lenguaje claro y sencillo, sumado a que el dictado sea en una modalidad presencial, que incluya mucha práctica, todos aspectos destacados tanto en la encuesta (pregunta abierta) como en las entrevistas.

La velocidad de los cambios tecnológicos termina operando como barrera para la apropiación. La sensación que predomina es la de estar siempre frente a un nuevo comienzo, en tanto, una vez logrado un buen manejo de las tecnologías, se percibe la necesidad de un nuevo aprendizaje toda vez que, las personas, se enfrentan a las actualizaciones (tanto sea de dispositivos como de las aplicaciones).

### La perspectiva de los capacitadores sobre el proceso de apropiación de las TIC

Las propuestas y contenidos desarrollados en los espacios de capacitación digital, en general, versan

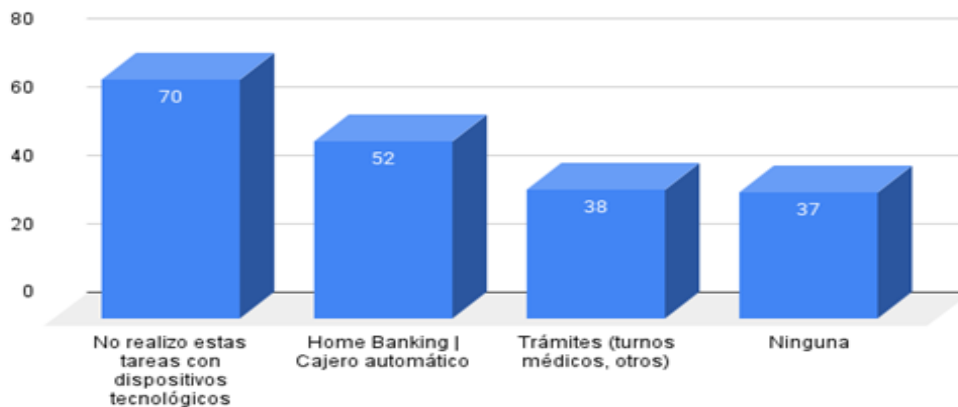
9 ¿Siente que las personas tienen una actitud comprensiva frente a los fallos que usted pueda tener en el uso de las tecnologías?

sobre la utilización del teléfono inteligente y la computadora personal, el uso de redes sociales, el manejo de cajeros automáticos y la realización de trámites digitales.

Las diferencias generacionales son percibidas, en algunos casos, como una afrenta para las personas mayores que se sienten interpeladas por alguien joven que les enseña. Una de las entrevistadas afirma al respecto:

*“Yo arranqué con 19 años, y muchos me tomaron como su nieta y muchos otros como ‘eh pendeja [sic] ¿vos me vas a enseñar? ‘...veían a una nenita que me está enseñando cuando yo tengo el triple de edad’ muchos no se lo tomaban bien. Fui encontrando herramientas, el vocabulario tenía que ser acorde a la edad de ellos. Ponerme firme. Trataba de encontrar espacios donde me reconocieran.” (Mujer, 23 años, capacitadora con 4 años de experiencia, estudiante de trabajo social).*

*Figura 5. Necesidad de ayuda en el manejo de un dispositivo tecnológico.*  
Necesidad de ayuda en el manejo de un dispositivo tecnológico



*Fuente: Encuesta de elaboración propia, N= 197, pregunta con opciones múltiples<sup>10</sup>, Argentina 2023.*

Otros capacitadores destacan la dificultad “generacional” en lo que atañe a la comprensión del lenguaje informático, sobre todo, para las personas viejas-viejas<sup>12</sup> (de 80 y más años). En particular, sobre la dimensión de la virtualidad:

*Vos le decis a una persona de 55 años que hoy podemos guardar información en una computadora, en un pendrive o en una nube y lo entiende perfecto. Cuando vos le explicás estos mismos temas a las personas de 83, 84 años es como que les cuesta racionalizar ¿no? entender cómo puede ser que haya*

<sup>10</sup> ¿En cuál de estas tareas, que dependen del manejo de un dispositivo tecnológico, necesita más ayuda?

<sup>11</sup> ¿Qué características, según su opinión, tendrían que tener los cursos y talleres en el uso de tecnologías destinados a las personas mayores.?



*Tabla 1. Factores que promueven o impiden la apropiación tecnológica según los capacitadores.*

<b>Factores que facilitan</b>	<b>Factores que obstaculizan</b>
Realizar prácticas frecuentes y sostenidas en el tiempo	Promover mucha teoría y poca práctica en las capacitaciones
Desarmar los prejuicios sobre las tecnologías digitales	Asumir como verdad revelada, los prejuicios que afirman que las PM están menos capacitadas en el uso de las tecnologías
Atender la demanda espontánea y ampliar el espacio de consulta	Restringir el espacio de consultas
Tener paciencia	Ser impaciente
Recuperar el error como motor del aprendizaje	Descalificar frente al primer fallo
Traducir   Interpretar el lenguaje informático	Dar por supuesto términos específicos (informáticos o de redes)

Fuente: elaboración propia.

*“El tema de mayor desafío es cómo se digitaliza la gente que llega a la tercera edad sin ser digital, que la tecnología le fue negada, por educación, por el nivel económico o por un problema laboral. Cómo hacemos para digitalizar a esta gente que no tuvo ningún contacto. (Mujer, 75 años, profesional, referente de una Organización de la Sociedad Civil en la que se dictan cursos de capacitación tecnológica).*

En cuanto a las tecnologías digitales que no se adaptan a las necesidades de las personas mayores, los capacitadores destacan que redes sociales como Tik-ToK o Instagram no se adecuan a las personas mayores porque fueron pensadas para otros segmentos de edad.

*Redes sociales como Instagram no están pensadas para las personas mayores desde ningún aspecto, pero les despierta mucha curiosidad y yo creo que eso tiene que ver con los vínculos que tienen las personas mayores, nietos, sobrinos o personas jóvenes. Instagram está totalmente pensado para jóvenes, les cuesta mucho abordar esa aplicación (varón, 44 años, profesor de historia, coordinador de un programa estatal de capacitación).*

No obstante, muchas personas mayores se apropian de estas herramientas en sus intercambios con otras generaciones, lo cual redundará en un fortalecimiento de la sociabilidad y la inclusión digital.

## **Discusión**

El análisis de las perspectivas de las personas mayores, sobre el uso de las tecnologías digitales, nos permitió delimitar diferentes perfiles de uso donde se observa una tendencia marcada de usuarios in-

---

termedios, es decir, cinco de cada diez son capaces de utilizar dos o más herramientas y dispositivos, aunque reconocen dificultades y limitaciones. Lo que resulta claro es que una de cada diez personas participantes de la encuesta no utiliza dispositivos ni herramientas tecnológicas. Esto fue también observado en trabajos previos (Cuello y Pochintesta, 2024; Rodolfo, et al., 2024, Pochintesta y Múseres, 2022; Oddone y Pochintesta, 2021). Si bien, el nivel de apropiación es heterogéneo, se puede advertir que no todos acceden a la posibilidad de una inclusión digital plena.

Diversos estudios coinciden en que los intercambios intergeneracionales facilitan el proceso de apropiación de las personas mayores (Assinato, 2014; Bakardjieva, 2005). Sin dudas, la figura del experto cálido, en los espacios informales de apoyo, se encuentra encarnado por los hijos/as (Peña et al., 2022; Aldaco-Arias y Silas-Casillas, 2021; Rosales y Blanche, 2021; Wang y Wu, 2021). Esta figura, no obstante, parece no alcanzar para derribar las brechas de acceso y de uso. En efecto, aún cuando seis de cada diez encuestados afirman que las explicaciones sobre cómo usar las tecnologías son “siempre o casi siempre” claras y adecuadas y que las personas son comprensivas frente a sus fallas, el grado de manejo de las tecnologías digitales dista de ser autónomo. Este escenario evidencia que en la apropiación digital, intervienen múltiples barreras y factores lo que demuestra la complejidad del fenómeno estudiado (Blaschke et al., 2009).

En lo que refiere al proceso de apropiación y a los apoyos percibidos se destacan algunas convergencias en las perspectivas de los mayores y capacitadores. Es decir, tanto la necesidad de implementar un lenguaje adecuado, despojado de tecnicismos, como el mostrarse paciente y empático fue destacado por ambos grupos. A su vez, los dilemas de cómo enfrentar la obsolescencia programada de dispositivos y aplicaciones digitales fue también compartido por las personas mayores y por quienes capacitan.

Desde la perspectiva de los capacitadores digitales se observan tensiones donde operan el saber, el poder y la diferencia de edad (Barrios y Fajardo, 2009). Así, los enseñantes (jóvenes) desafían a los aprendices (mayores) quienes se sienten en desventaja de edad y saber|poder. En la medida en que las personas mayores se apropian de las herramientas digitales, ese saber los habilita a poder transformar y crear contenidos que modifican las relaciones intergeneracionales (Grillo, 2019; Cabrera del Valle et. al., 2021). Es importante, entonces, que la diferencia de edad no actúe como una barrera más en la apropiación tecnológica.

El interjuego de relaciones de saber y poder amplía el ejercicio de ciudadanía digital en quiénes pueden manejar las tecnologías -usuarios plenos e intermedios- y restringe esta posibilidad para las

---

personas que tienen poco o ningún manejo de las mismas -usuarios incipientes y no usuarios- (Crovi Druetta, 2023). La utilización de herramientas digitales se incrementa en aquellas personas mayores que cuentan con el apoyo de familiares y amigos, de allí la importancia de que los hijos y nietos contribuyan en el proceso de apropiación (Quinde-Barcia, 2020; Druet et. al., 2022).

### **Conclusiones**

Los resultados principales permitieron identificar, tanto desde el punto de vista de las personas mayores como de los capacitadores, la inadecuación de los apoyos que las personas mayores reciben, respecto a las necesidades percibidas sobre el uso de tecnologías. Un aspecto no analizado, pero no por ello menos importante, es el costo que supone el acceso a espacios de capacitación digital. Costo que además debiera estar garantizado por el Estado, si consideramos que se trata de un derecho humano básico.

Sin dudas, el haber tenido mayores oportunidades educativas, contar con recursos económicos y redes de apoyo de calidad favorece el uso de las herramientas y dispositivos tecnológicos. Por ello, es necesario fortalecer los espacios de formación y las capacitaciones considerando los tiempos y ritmos de aprendizaje adecuados, la accesibilidad del lenguaje informático y las interfaces, la presencialidad y la práctica permanente. A su vez, es clave comprender la necesidad de apoyos cálidos y comprensivos. Los espacios formales e informales de apoyo operan como facilitadores, en tanto posibilitan el desarrollo de las habilidades digitales pero no garantizan la apropiación de las tecnologías digitales. Será la práctica cotidiana y el uso significativo que realiza la persona mayor lo que termine de dar sentido a esos aprendizajes y herramientas (Guzzo, 2023; Vázquez-Rizo et. al., 2020). La paciencia es la característica más valorada por las personas mayores. El rol de los capacitadores es fundamental para favorecer el aprendizaje y acompañar los procesos de apropiación, siempre que habiliten espacios de preguntas y propicien un ambiente cómodo y seguro para que las personas mayores compartan sus dudas e inquietudes (Rivoir et al., 2019; Sevilla et al., 2015; Druet et al., 2022). En suma, este estudio busca aportar evidencia sobre el proceso de apropiación tecnológica, mostrando que la ciudadanía digital plena es aún una tarea pendiente.

---

## Referencias

- Aguirre, L. y Tobón, G. (2020). Inclusión digital para el adulto mayor: ¿Mundos posibles para la inclusión?. En Oliveira-Santos, M. C., Barros da Paixão, M. de L., y Arango-Morales, M., (coord.) *Personas adultas mayores frente a la inclusión digital en América Latina: un estudio en red*. Vol 1. (pp.283-326). México: Editorial Universitaria (UANL).
- Aldaco-Arias, S. M., y Silas-Casillas, J. C. (2021). Compuabuelitos/Technogrand: An intergenerational experience based on Pierre Faure's pedagogy. *International Review of Education*, 67(4), 451-474 <https://doi.org/10.1007/s11159-021-09906-w>
- Alvarez-Domínguez, P., García-González, A. J., Gómez-Millan, M. R. y Froment, F. (2020). Motivaciones, creencias y actitudes en las relaciones intergeneracionales como procesos de educación informal. En: Buzón-García, O. (coord.) *Experiencias innovadoras y desarrollo de competencias docentes en educación ante el Horizonte 2030* (pp.1588-1607). Madrid: Dykinson.
- Ambrosini, C. (2021). El acceso a Internet como derecho humano básico. Ente Nacional de Comunicaciones ENACOM. [https://www.enacom.gob.ar/institucional/el-acceso-a-internet-como-derecho-humano-basico\\_n3205](https://www.enacom.gob.ar/institucional/el-acceso-a-internet-como-derecho-humano-basico_n3205)
- Archenti, N.(2018). El sondeo. En: A. Marradi; N. Archenti, y J. Piovani *Metodología de las Ciencias Sociales* (pp.249-260). Buenos Aires: Siglo XXI.
- Assinnato, G. (2014). Mayores en la web: representaciones y prácticas. *Anuario de investigaciones*. [https://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/51444/Documento\\_completo.pdf?sequence=1](https://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/51444/Documento_completo.pdf?sequence=1)
- Bakardjieva, M. (2005). *Internet society: The Internet in everyday life*. London, UK: Sage.
- Barrios Rubio, A. y Fajardo Valencia, G. C. (2009). Las relaciones intergeneracionales mediadas por el uso y consumos de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC). *Intertextos* 3,59-74. <https://expeditiorepositorio.utadeo.edu.co/handle/20.500.12010/10250>
- Blaschke, C. M., Freddolino, P. P., y Mullen, E. E. (2009). Ageing and technology: A review of the research literature. *British Journal of Social Work*, 39(4), 641-656. <https://doi.org/10.1093/bjsw/bcp025>
- Cabello, R. (2020). Representaciones sobre las tecnologías entre niños y niñas del Conurbano de Buenos Aires. En: Canales Reyes, R. Herrera Carvajal C. (eds.), *Acceso, democracia y comunidades virtuales: apropiación de tecnologías digitales desde el Cono Sur* (pp. 93-112). Buenos Aires: CLACSO | Red de Investigadores sobre Apropiación de Tecnologías Digitales.
- Cabrera del Valle, R., Salum Alvarado, S., y Fuster Sánchez, N. (2021). Personas mayores y usos de tecnologías de la información: develamiento de brechas, sentidos y afectos en Valparaíso. *Trabajo social*, 23(1), 197-224 <https://doi.org/10.15446/ts.v23n1.87702>
- Claro, M. y Castro-Grau, C. (2023). El papel de las tecnologías digitales en los aprendizajes del siglo XXI. Oficina para América Latina y el Caribe del IPE UNESCO <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000386981>
- Castells, M. (2004). *La era de la información. Economía, sociedad y cultura*. México: Siglo XXI.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe - CEPAL. (2020). Universalizar el acceso a las tecnologías digitales para enfrentar los efectos del COVID-19. Informe especial COVID-19. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/45938-universalizar-acceso-tecnologias-digitales-enfrentar-efectos-covid-19>
- Crovi Druetta, D. (2023). Ciudadanía digital inclusiva. Una confrontación desigual y situada. En: Cabello, R. y Lago Martínez, S. B. (eds.) *Cultura, ciudadanía y educación en el entorno digital* (pp. 21-32). Ciudad Autónoma de Buenos Aires : CLACSO <https://www.clacso.org/cultura-ciudadanias-y-educacion-en-el-entorno-digital/>
-

- Cuello, F. y Pochintesta, P. (2024). Usos y percepciones de las TIC: un estudio en personas mayores en Luján, Buenos Aires, desde el inicio del Covid-19. *Revista Educación Y Sociedad*, 5(9), 38-54 <https://doi.org/10.53940/reys.v5i9.177>
- Del Valle Gómez, G. (2020). La brecha digital de género en la experiencia vital de las mujeres mayores. *Barcelona Societat. Revista de Investigación y Análisis Social*, 1-17. [https://ajuntament.barcelona.cat/dretssocials/sites/default/files/revista-castellano/09\\_en\\_profundidad\\_gabriela\\_valle\\_bcn25\\_es.pdf](https://ajuntament.barcelona.cat/dretssocials/sites/default/files/revista-castellano/09_en_profundidad_gabriela_valle_bcn25_es.pdf)
- Druet Domínguez, N. V., Aguilar Vargas, L. R. I., Sevilla Santo, D. E. y Guerrero Walker, G. J. (2022). Apropiación tecnológica en mujeres adultas mayores mediante un curso *e-learning* sobre resiliencia. *Revista de Ciencias Sociales y Humanas*, 38(28),123-145 <https://doi.org/10.5281/zenodo.7278472>
- Grillo, O. (2019). Itinerarios de la antropología y su mirada sobre el mundo digital. En: Rivoir, A. y Morales, Ma. J. (Coord.) *Tecnologías digitales: miradas críticas de la apropiación en América Latina* (pp. 21-34). Ciudad Autónoma de Buenos Aires : CLACSO; Montevideo: RIAT, 2019 [http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales\\_de\\_consulta/Drogas\\_de\\_Abuso/Articulos/TecnologiasDigitalesAL.pdf#page=22](http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/TecnologiasDigitalesAL.pdf#page=22)
- Gobierno de Perú (2024). ¿Qué son las tecnologías digitales? <https://www.gob.pe/29101-que-son-las-tecnologias-digitales>
- Guzzo, M. (2023). Personas Mayores y Tecnologías Digitales : Aportes para la Comprensión de sus Trayectorias de Apropiación Tecnológica. *Integra2 revista electrónica de educación especial y familia* 14(1), 58-65 [http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales\\_de\\_consulta/Drogas\\_de\\_Abuso/Articulos/TecnologiasDigitalesAL.pdf#page=22](http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/TecnologiasDigitalesAL.pdf#page=22)
- Huenchuan, S. (2018). *Envejecimiento, personas mayores y Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible: perspectiva regional y de derechos humanos*. Santiago de Chile: Naciones Unidas, Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL).
- Instituto Nacional de Estadísticas y Censos |INDEC (2022). Resultados definitivos del Censo 2022 <https://www.indec.gob.ar/indec/web/Nivel4-Tema-2-41-165>
- Lin, J. P., Chang, T. F., Huang, C. H. (2011). Intergenerational relations and life satisfaction among older women in Taiwan. *International Journal of Social Welfare*, 20(1), 47-58 <https://doi.org/10.1111/j.1468-2397.2011.00813.x>
- Ley Nacional 27.078 – Argentina Digital (2014, Diciembre 19) Boletín oficial de la República Argentina <https://www.boletinoficial.gob.ar/detalleAviso/primera/10615974/20160703>
- Ley Nacional 27.360 - Convención Interamericana sobre protección de los derechos humanos de las personas mayores (2017, Mayo 31) Boletín oficial de la República Argentina <https://www.boletinoficial.gob.ar/detalleAviso/primera/164386/20170531>
- López, B. (2021). Educación y tecnologías de la información y comunicación (TIC): en busca de un envejecimiento saludable. En Oliveira-Santos, M. C., Barros da Paixão, M. de L., y Arango-Morales, M., (coord.) *Personas adultas mayores frente a la inclusión digital en América Latina: un estudio en red*. Vol 1. (pp.27-68). México: Editorial Universitaria (UANL).
- Minayo, de Souza M. C., Ferreira Deslandes, S. y Gomes, R. (2023). *Investigación social. Teoría, método y creatividad*. Remedios de Escalada : De la UNLa - Universidad Nacional de Lanús. [https://www.researchgate.net/profile/Romeu-Gomes/publication/368808677\\_Investigacion\\_social\\_Teoria\\_metodo\\_y\\_creatividad/links/642c28a74e83cd0e2f8dc7ac/Investigacion-social-Teoria-metodo-y-creatividad.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Romeu-Gomes/publication/368808677_Investigacion_social_Teoria_metodo_y_creatividad/links/642c28a74e83cd0e2f8dc7ac/Investigacion-social-Teoria-metodo-y-creatividad.pdf)
- Morales, S. (2019). Derechos digitales y regulación de Internet. Aspectos claves de la apropiación de tecnologías digitales. En: Rivoir, A. y Morales, Ma. J. (Coord.) *Tecnologías digitales: miradas críticas de la apropiación*

- ción en América Latina* (pp. 35-50). Ciudad Autónoma de Buenos Aires : CLACSO; Montevideo: RIAT, 2019.
- Oddone, M.J. y Pochintesta, P. (2019). La cuarta edad: la fragilidad en cuestión. En: Paredes M. y Monteiro, L. (Comps.) *Desde la niñez a la vejez. Nuevos desafíos para la comprensión de la sociología de las edades* (pp.325-344). Buenos Aires: Editorial Teseo, Serie ALAS Publicaciones.
- Oddone, M. J., y Pochintesta, P. (2021). Las personas mayores durante la pandemia COVID-19: políticas públicas y acceso a las tecnologías de la información y comunicación en Argentina. *Anthropologica*, 39(47),289-310 <https://doi.org/10.18800/anthropologica.202102.011>
- Peña Froment, F. A., Besa Gutiérrez, M. R. D. y García González, A. J. (2022). Educar en las TIC a través de las relaciones intergeneracionales abuelos-nietos como factor de calidad de vida. En: Buzón-García, O. (coord.) *Experiencias innovadoras y desarrollo de competencias docentes en educación ante el Horizonte 2030* (pp.1686-1702). Madrid: Dykinson.
- Piovani, J. (2018). La entrevista en profundidad. En: A. Marradi; N. Archenti, y J. Piovani *Metodología de las Ciencias Sociales* (pp.265-278). Buenos Aires: Siglo XXI.
- Pochintesta, P., y Múseres, N. (2022). Acerca de los usos, percepciones y valoraciones de las TIC en personas mayores. Un estudio de casos en el noroeste del Gran Buenos Aires, Argentina. *Research on Ageing and Social Policy*,10(2) <https://doi.org/10.17583/rasp.9652>
- Prensky, M. (2010). Nativos e inmigrantes digitales. Distribuidora Sek.[https://www.marcprensky.com/writing/Prensky-NATIVOS%20E%20INMIGRANTES%20DIGITALES%20\(SEK\).pdf](https://www.marcprensky.com/writing/Prensky-NATIVOS%20E%20INMIGRANTES%20DIGITALES%20(SEK).pdf)
- Rivoir, A. (2019). Personas mayores y tecnologías digitales. Revisión de antecedentes En: Rivoir, A., y Morales, M. J. (Eds.) *Tecnologías digitales: miradas críticas de la apropiación en América Latina* (pp. 51-63). Ciudad Autónoma de Buenos Aires: CLACSO <https://canales.wordpress.com/wp-content/uploads/2020/04/tecnologias-digitales-riat-2019.pdf#page=52>
- Rivoir, A., Morales, M. J., y Casamayou, A. (2019). Usos y percepciones de las tecnologías digitales en personas mayores. Limitaciones y beneficios para su calidad de vida. *Revista Austral de Ciencias Sociales*, (36), 295-313.
- Rodolfo, N., Pochintesta, P. y Múseres, N. (2024). Acceso y uso de las tecnologías de información y comunicación en la vejez. Análisis de estereotipos hacia trabajadores mayores del sector público de la ciudad de Mercedes, en el año 2021, *Perspectivas Sociales/ Social Perspectives* 25(2), 63-90. <https://perspectivassociales.uanl.mx/index.php/pers/article/view/209>
- Rosales, A., y Blanche-T, D. (2021). Explicit and Implicit Intergenerational Digital Literacy Dynamics: How Families Contribute to Overcome the Digital Divide of Grandmothers. *Journal of Intergenerational Relationships*, 20(3), 328–346 <https://doi.org/10.1080/15350770.2021.1921651>
- Quinde Barcia, B.; Mosquera, M., y Vázquez-Martínez, A. (2020). Brecha Digital en Adultos Mayores: Accesibilidad Tecnológica y Redes Sociales. *GIGAPP Estudios Working Papers*, 7(180), 744-757. <https://www.gigapp.org/ewp/index.php/GIGAPP-EWP/article/view/220>
- Sala, A. G. y Olmos, M. F. (2022). Cambio demográfico en la Argentina: Desafíos y Oportunidades. Voces en el Fénix, 12(87), 12-21 <https://vocesenelfenix.economicas.uba.ar/cambio-demografico-en-la-argentina-desafios-y-oportunidades/#:~:text=El%20desaf%3%ado%20a%20mediano%20y,el%20sostenimiento%20del%20crecimiento%20econ%3%b3mico>
- Sandoval, L. R. (2023). Tecnologías, apropiaciones, representaciones. Sobre el proceso de apropiación de tecnologías, los imaginarios y la inteligencia artificial. En: Cabello, R. y Lago Martínez, S. B. (eds.) *Cultura, ciudadanía y educación en el entorno digital* (pp. 147-164). Ciudad Autónoma de Buenos Aires : CLACSO. <https://www.clacso.org/cultura-ciudadanias-y-educacion-en-el-entorno-digital/>

- 
- Sandoval, L. R. y Bianchi, M. (2017). Algunos usos (efectivos y potenciales) de la categoría de apropiación. En Roxana Cabello y Adrián López (eds.), *Contribuciones al estudio de procesos de apropiación de tecnologías* (pp. 61-74). Rada Tilly: Gato Gris.
- Santiago, R. (2010). El concepto de ciudadanía en el comunitarismo. *Cuestiones. Revista Mexicana de Derechos Constitucional*, (23), 153-174. <https://www.scielo.org.mx/pdf/cconst/n23/n23a6.pdf>
- Sevilla Caro, M., Salgado Soto, M. D. y Osuna Millán, N. D. (2015). Envejecimiento activo. Las TIC en la vida del adulto mayor. *RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 6(11) <https://www.redalyc.org/pdf/4981/498150319034.pdf>
- Strauss, A. y Corbin, J. (2002). Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada. Colombia: Medellín: Editorial Universidad de Antioquia [1990].
- Tarditi, L. R., Yuni, J. A., y Urbano, C. A. (2022a). Brechas de edad y género en el aprendizaje de tecnologías digitales de personas mayores. *Contextos de Educación* 32 (22) [https://ri.conicet.gov.ar/bitstream/handle/11336/213347/CONICET\\_Digital\\_Nro.56443c35-49ff-4d2c-a718-7c9b482d8541\\_E.pdf?sequence=5](https://ri.conicet.gov.ar/bitstream/handle/11336/213347/CONICET_Digital_Nro.56443c35-49ff-4d2c-a718-7c9b482d8541_E.pdf?sequence=5)
- Tarditi, L. R., Yuni, J. A., y Urbano, C. A. (2022b). Comparaciones intergeneracionales en los usos y motivos de uso de tic en personas adultas mayores y de mediana edad en una Ciudad Argentina. *Anales en Gerontología*, 14(14), 1-26.
- Vásquez-Rizo, F. E., García-Torres, D., Valencia-Pizarro, M. C., y Gabalán-Coello, J. (2020). Análisis de la apropiación tecnológica en el adulto mayor. Más allá de la edad. *Ánfora*, 27(49),125-142 <https://doi.org/10.30854/anf.v27.n49.2020.74>
- Walker, A. y Mollenkopf, H. (2007). International and Multi-Disciplinary Perspectives on Quality of Life in Old Age: Conceptual Issues. In: Mollenkopf, H., Walker, A. (eds) *Quality of Life in Old Age. Social Indicators Research Series*, vol 31. Springer, Dordrecht [https://doi.org/10.1007/978-1-4020-5682-6\\_1](https://doi.org/10.1007/978-1-4020-5682-6_1)
- Wang, C. H., y Wu, C. L. (2021). Bridging the digital divide: the smart TV as a platform for digital literacy among the elderly. *Behaviour & Information Technology*, 1-14 <https://doi.org/10.1080/0144929X.2021.1934732>