RESUMEN

La tutoría apoya el desarrollo académico de los estudiantes, por desgracia, se ha convertido en un proceso administrativo. Este trabajo tiene la intención de hacer reflexionar a los docentes sobre el impacto de la tutoría en la formación de los estudiantes. Cuando se aplica correctamente, puede aumentar las tasas de eficiencia terminal y los índices de graduación. Tomando en cuenta la evaluación de la calidad de la educación superior, la tutoría impacta significativamente en la calidad, pero sólo cuando se hace correctamente y el tutor entiende la importancia de la misma.

ABSTRACT

Mentoring supports academic development of students, unfortunately, has become an administrative process. This article intends to give pause to the teachers about the impact of mentoring on students' education. When properly applied, can increase terminal efficiency rates and graduation rates. Considering the quality assessment of higher education, mentoring significantly impacts on quality, but only when done properly and the tutor understands the importance of it.

Palabras Clave: Tutoría, Calidad, Evaluación, Educación Superior.

Keywords: Tutoring, Quality, Evaluation, Higher Education

LA TUTORÍA EN LOS PROCESOS DE EVALUACIÓN DE LOS COMITÉS INTERINSTITUCIONALES PARA LA EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR A.C. (CIEES)

Ubaldo Ramírez Javier

Ubaldo Ramírez es licenciado en Administración del Tiempo Libre y Maestro en Educación, con especialidad en docencia. Durante más de 14 años se dedicó a los procesos de evaluación de la educación superior en sus distintas modalidades, desde los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior, A.C. (CIEES). Es evaluador de nuevos planes de estudio para el Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios (RVOE) de la SEP desde 2006 a la fecha. Actualmente se desempeña como Coordinador de Aseguramiento de la Calidad del Servicio Nacional del Bachillerato en Línea, Prepa en Línea – SEP.

INTRODUCCIÓN.

Para comprender la importancia de las tutorías en el proceso de evaluación que realizan los CIEES, acerca de la calidad de los programas educativos de educación superior, es importante establecer un marco de referencia que permita identificar algunas características de la evaluación.

El Objetivo de los CIEES establece lo siguiente:

Coadyuvar al mejoramiento de la calidad de la educación superior en México, a través de la evaluación diagnóstica de las funciones institucionales de los programas que se ofrecen en las instituciones de ese nivel de estudios; propiciando que los modelos de organización académica y pedagógica orienten al aprendizaje como un proceso a lo largo de la vida, enfocado al análisis, interpretación y buen uso de la información más que a su acumulación. (CIEES)

En la Metodología General para la Evaluación de Programas Educativos de Nivel Superior 2013, dentro del glosario (De la Garza Aguilar, 2013), se define:

Tutoría**. Forma de relación pedagógica que se establece mediante diversas actividades entre un profesor (docente-tutor) y el estudiante que se le asigne (tutorado). Es un proceso dinámico institucional de acciones sistemáticas que complementa a la docencia, ofrece atención en forma personalizada a los estudiantes para contribuir a su formación integral y* ***mejorar la calidad educativa.

Acción tutorial. Acompañamiento que ofrecen los profesores-tutores a los estudiantes de la IES durante toda su formación académica, organizado mediante, formulación de objetivos, planificación de actividades y programación adecuada; con la finalidad de apoyar su formación integral.

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), en la propuesta sobre los programas institucionales de tutorías (Orozco, 2011) se establece lo que debe entenderse por tutoría:

Proceso de acompañamiento de tipo personal y académico para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social.

Dentro de los objetivos generales del sistema tutorial (Orozco, 2011) podemos encontrar lo siguiente:

Contribuir a elevar la calidad el proceso formativo (…) mediante la utilización de estrategias de atención personalizada que complementen las actividades docentes regulares.

Revitalizar la práctica docente mediante una mayor proximidad e

interlocución entre profesores y estudiantes para, a partir del conocimiento de los problemas y expectativas de los alumnos, generar alternativas de atención e incidir en la integralidad de su formación profesional y humana.

Contribuir al abatimiento de la deserción y evitar la inserción social de individuos sin una formación acabada, (…)

Crear un clima de confianza que, (…) permita el logro de los objetivos del proceso educativo

Contribuir al mejoramiento de las circunstancias o condiciones de aprendizaje de los alumnos a través de la reflexión colegiada sobre la información generada del proceso tutorial

Permitir que la IES cumplan con la misión y objetivos para los cuales fueron creadas.

Con esta información, podemos entender la importancia del desarrollo de la acción tutorial, sin embargo y para poder clarificar su importancia, se vincularán a continuación los objetivos y definiciones con los indicadores de los CIEES en los procesos de evaluación de la calidad y cómo una correcta aplicación de la tutoría, puede mejorar la calidad de los programas educativos.

La concepción de los CIEES, identifica que un Programa Educativo es: el *Conjunto estructurado de elementos que interactúan entre sí* ***con el objetivo de formar egresados con el perfil establecido****. Consiste en: Personal académico, alumnos, infraestructura, plan de estudios, actividades académicas, resultados y procesos administrativos entre otros.* (De la Garza Aguilar, 2013)*;*

Con esta información se infiere que la razón de ser de los programas educativos son los resultados, es decir, lograr que los alumnos que ingresan, logren alcanzar los perfiles de egreso establecidos en el plan de estudios. Como resultado de esto, tenemos datos de la eficiencia terminal y de titulación que son datos cuantitativos de los estudiantes que logran, a juicio de la IES, alcanzar el perfil de egreso.

Para poder conocer estos datos cuantitativos, los CIEES integran dos indicadores de calidad en su metodología (Metodología CIEES, 2013) y estos son los siguientes:

59. Eficiencia terminal

Proporción de alumnos que concluyen los créditos de la carrera en el tiempo establecido por el plan de estudios

60. Eficiencia en la titulación

a) Proporción de alumnos que concluyen el plan de estudios y que obtienen el título profesional

Para poder obtener los mejores índices de eficiencia terminal y de titulación, los CIEES consideran importante la acción tutorial, por ello, se han establecido dos indicadores específicos que valoran el impacto de la tutoría.

25. Actividades académicas y académico-administrativas.

Adecuación e idoneidad de la distribución de las actividades de los docentes en relación con:

a) Docencia

b) Investigación

c) Vinculación

d) Difusión de la cultura

e) Tutoría. Participación del personal académico en actividades de tutoría y asesoría.

f) Gestión

32. Servicios de tutoría en apoyo al aprendizaje de los estudiantes.

Existencia y cobertura de los servicios de tutoría, así como de otras formas de atención que orienten al estudiante en lo relativo al programa educativo y a la organización de su trayectoria escolar (…)

Aunado a lo anterior, la correcta aplicación de la tutoría se verá reflejado en el cumplimiento de otros indicadores de calidad de los CIEES, ya que estos se interrelacionan; es decir, su cumplimiento permite lograr mejores resultado.

Para clarificar este punto, a continuación se podrá observar la relación que existe entre los objetivos del sistema tutorial que establece la ANUIES, con los indicadores de calidad que emplean los CIEES en los procesos de evaluación de la calidad de los programas educativos.

Relación de objetivos generales del sistema tutorial (Orozco, 2011) con los indicadores de los CIEES (Metodología CIEES, 2013).

Objetivos generales del sistema tutorial	Indicadores de los CIEES
Contribuir a elevar la calidad el proceso formativo (…) mediante la utilización de estrategias de atención personalizada que complementen las actividades docentes regulares.	25. Actividades académicas y académico-administrativas. 32. Servicios de tutoría en apoyo al aprendizaje de los estudiantes.44. Servicios de apoyo 47. Desarrollo de tecnología educativa: innovaciones y elaboración de recursos de apoyo al aprendizaje. 59. Eficiencia terminal 60. Eficiencia en la titulación
Revitalizar la práctica docente mediante una mayor proximidad e interlocución entre profesores y estudiantes para, a partir del conocimiento de los problemas y expectativas de los alumnos, generar alternativas de atención e incidir en la integralidad de su formación profesional y humana.	15. Métodos de enseñanza-aprendizaje 25. Actividades académicas y académico-administrativas. 32. Servicios de tutoría en apoyo al aprendizaje de los estudiantes. 34. Actividades complementarias para la formación integral

Contribuir al abatimiento de la deserción y evitar la inserción social de individuos sin una formación acabada, (…)	20. Trayectoria escolar 32. Servicios de tutoría en apoyo al aprendizaje de los estudiantes. 33. Programa de apoyo para la inserción laboral. 36. Programa de becas 59. Eficiencia terminal 60. Eficiencia en la titulación
Crear un clima de confianza que, (…) permita el logro de los objetivos del proceso educativo	5. Clima organizacional 25. Actividades académicas y académico-administrativas. 32. Servicios de tutoría en apoyo al aprendizaje de los estudiantes.
Contribuir al mejoramiento de las circunstancias o condiciones de aprendizaje de los alumnos a través de la reflexión colegiada sobre la información generada del proceso tutorial	11. Cumplimiento temático del plan de estudios 17.Tecnología educativa y de la información para el proceso de enseñanza-aprendizaje 22. Movilidad e intercambio de estudiantes 25. Actividades académicas y académico-administrativas. 32. Servicios de tutoría en apoyo al aprendizaje de los estudiantes. 50. Dirección de tesis, tesinas y proyectos terminales o profesionales 59. Eficiencia terminal 60. Eficiencia en la titulación

Permitir que la IES cumplan con la misión y objetivos para los cuales fueron creadas.	2. Misión y visión 25. Actividades académicas y académico-administrativas. 32. Servicios de tutoría en apoyo al aprendizaje de los estudiantes. 59. Eficiencia terminal 60. Eficiencia en la titulación

(Ramírez, 2013)

DISCUSIONES

La correcta acción tutorial impacta de manera positiva en los resultados de los programas educativos; considerando que el tutor tiene la oportunidad de poder identificar de primera mano, las necesidades de los estudiantes y poderlos canalizar a las áreas correspondientes para apoyarlos en su formación como profesionistas.

Por citar algunos casos, la tutoría puede identificar la necesidad de apoyo psicológico de estudiantes, apoyo a estudiantes en riesgo de deserción; canalizar al programas de becas en caso de tener una situación económica difícil; impulsarlos a realizar proyectos de investigación o movilidad cuando identifique cualidades para esto; y en el caso de los programas flexibles, ayudarles a trazar su trayectoria escolar para lograr la mejora preparación de los estudiantes.

Uno de los mayores retos en las Universidades es la correcta aplicación del proceso de tutorías y no quedar en un proceso administrativo, en donde sólo se llenen formatos; por lo que es importante conocer el perfil del tutor (Orozco, 2011); *Las principales características que debe tener son: poseer experiencia docente y de investigación; conocer del proceso de enseñanza aprendizaje; estar contratados de manera definitiva; contar con habilidades de comunicación fluida, la creatividad, la capacidad de planeación y actitudes empáticas en su relación con el alumno.*

TRABAJOS CITADOS

CIEES, A.C. *Portal CIEES*. Recuperado el 31 de Octubre de 2013, de

Portal CIEES: http://www.ciees.edu.mx/ciees/quesonciees.php

De la Garza Aguilar, J. (2013). METODOLOGÍA GENERAL PARA LA EVALUACIÓN DE PROGRAMAS EDUCATIVOS DE NIVEL SUPERIOR. Distrito Federal, México.

Metodología CIEES. (2013). Tabla Guía de Indicadores 2013. México.

Orozco, M. F. (2011). *Programas Institucionales de Tutoría, Una propuesta de la ANUIES.* México: ANUIES 3A Edición.

Ramírez, U. (31 de Octubre de 2013). Comparación sistema tutorial e indicadores CIEES. *Tabla comparativa*. Creación propia.