RESUMEN

La Orientación y Tutoría llega a las escuelas como un elemento fundamental de apoyo al proceso educativo y su relación social, con la consigna de guiar la orientación hacia una prevención y un desarrollo integral de todos los alumnos y alumnas con el propósito de que culminen sus estudios satisfactoriamente. Se presenta la actitud prosocial del maestro como orientador tutorial en relación a la programación curricular y la formación de estudiantes resilientes e mostrar los resultados sobre el desempeño del docente como orientador tutorial en relación a la opinión de los alumnos y padres de familia.

Palabras clave: Tutoría, Prosocialidad, Resiliencia, Tutor, Alumno.

ABSTRACT

The Orientation and Mentoring reaches schools as a key element to support the educational process and social relationship with the slogan to guide the shift towards prevention and a holistic development of all students in order to complete their studies that satisfactorily. Prosociality attitude of the teacher as counselor tutorial in relation to curriculum planning and the formation of resilient Students are presented and show the results on the performance of the teacher as counselor tutorial in relation to the views of pupils and parents.

Key words: Tutoring, Prosociality, Resilience, advisor, Student.Ensayo

LA ACCIÓN PROSOCIAL DEL DOCENTE DE ORIENTACIÓN Y TUTORÍA EN LA FORMACIÓN DE UNA ACTITUD RESILIENTE EN EL ALUMNO.

Xochilt Margarita Muñiz Bernal

Flavio Alonso Rosales Diaz

René Alejandro León Felix

Xochilt Margarita Muñiz Bernal, es investigadora independiente y profesora en la Secundaria "Miguel Hidalgo Costilla" No 22 de S.L.R.C. calle 15 y avenida Universidad, x_margarita24@hotmail.com

Flavio Alonso Rosales Diaz, es profesor-Investigador de tiempo completo en la Universidad de Sonora Unidad Regional Norte Campus Cabora, ave. Universidad e Irigoyen frosales@caborca.uson.mx

René Alejandro León Felix, es profesor-Investigador de tiempo completo en la Universidad de Sonora Unidad Regional Norte Campus Cabora. Doctorante en de la UNED Universidad Nacional de Educación a Distancia, ave. Universidad e Irigoyen renealejandro32@hotmail.com

PLANTEAMIENTO

Uno de los principios que guía a la Reforma de la Educación Secundaria (RES, 2006) es el mejoramiento de la calidad del trabajo y de las condiciones de la Escuela Secundaria para asegurar la permanencia y los logros en el aprendizaje de los adolescentes, para ello es necesario prever un conjunto de medidas y condiciones de modo que cada plantel ofrezca la posibilidad de que el alumno y maestro conformen una comunidad de aprendizaje y que se vea reflejado en tanto en la eficiencia terminal como en el total de egresados.

Sin embargo se identificó que la inserción de los estudiantes en la dinámica de la escuela no era la adecuada para que el alumno obtuviera el mejor aprovechamiento; no había seguimiento al proceso académico de los estudiantes objetivos; y, no había una orientación académica y para la vida (SEP, 2008).

Es así que la acción de la currícula de Orientación y Tutoría nace con el objetivo de favorecer el proceso de enseñanza aprendizaje del alumno y llegar a una eficiencia terminal exitosa, dando apoyo y refuerzo a través espacios de análisis y cuestionamientos directos de reflexión, donde el alumno opine y establezca criterios para una toma de decisiones. Las actividades en que pueden desarrollarse se agrupan a lo largo de ciertas líneas o ámbitos que, a través de las distintas aéreas del currículo, contribuyen a ese enfoque globalizador que es considerado indispensable en la formación del estudiante (Lineamientos para la formación y atención de los adolescentes, 2011).

Por consiguiente nace la pregunta ¿Cuál es la acción prosocial del docente de orientación y tutoría en la formación de una actitud resiliente en el alumno?

Prosocialidad. aquellas acciones que tienden a beneficiar a otras personas sin la expectativa de beneficio personal externo (Roche, 1997).

Actitud prosocial. Reacción emocional e licitada y congruente con el estado emocional del otro y que es idéntica o muy similar a la del otro y es idéntica o muy similar a lo que la otra persona está sintiendo o podría tener expectativas de sentir (Roche 1997, 1997).

Resiliencia de acuerdo a Cyrulnil (2002) es un mecanismo de autoprotección que amortiguando los choques del trauma, pone en marcha

desde la infancia, primero mediante el tejido de lazos afectivos y luego a través de las expresiones de las emociones, donde las niñas y los niños sometidos a malos tratos y abusos pueden valerse de una especie de reserva biopsíquica que les permite sacar fuerzas para sobreponerse. Se identifica los siguientes factores resilientes los cuales organiza en cuatro fortalezas de acción que le permitirán caracterizar a un niño resiliente a través del lenguaje que este exprese: yo tengo, yo puedo, yo estoy, yo soy, con las siguientes características.

Yo Tengo: personas a mi alrededor que me quieren incondicionalmente y en quienes confío. Ellos me ponen límites y me enseñan, pero me dejan desenvolverme solo. Me ayudan cuando estoy enfermo o en peligro.

Yo Soy: una persona por la que los demás sienten aprecio y amor. Me siento feliz cuando hago algo bueno para los demás y les demuestro mi afecto.

Yo Estoy: dispuesto a responsabilizarme de mis actos y estoy seguro de que todo saldrá bien.

Yo Puedo: buscar la forma de resolver mis problemas. Me controlo cuando tengo ganas de hacer algo peligroso o que no está bien. Soy capaz de encontrar a alguien que me ayude cuando lo necesito.

A la vez muestra como los pilares de la resiliencia los siguientes términos, introspección e interdependencia: La introspección parte del cómo él a sí mismo, y darse una respuesta honesta. La Interdependencia. Saber fijar límites entre uno mismo y el medio con problemas, y tener la capacidad de mantener distancia emocional y física sin caer en el aislamiento. Pero la capacidad de relacionarse, y la habilidad para establecer contacto con otra gente, para equilibrar la propia necesidad de afecto es una estrategia individual, es ponerse a prueba en tareas progresivamente más exigentes, y si se tiene un respaldo de apoyo y orientación profesional se puede determinar que las ventajas de recuperación y formación resiliente serían positivas.

METODOLOGÍA

La presente de investigación se orientó bajo el Paradigma Cualitativo de Corte Transversal, con un estudio Descriptivo haciendo uso eminentemente de metodología hermenéutica, ante la revisión e interpretación de textos y

documentos que requirieron ser exhaustivamente revisados, al igual que las características de cada una de las técnicas utilizadas para la recolección de datos que se integraron en la investigación como son las entrevistas, encuestas, y opiniones.

Durante el proceso hermenéutico se determinaron los puntos más relevantes a investigar, mismos que se utilizaron para construir categorías de análisis para su discusión y reflexión, sin perder de vista el objeto de estudio en cuestión, los cuales aportaron una información más precisa que permitió avanzar sin dificultad. Todos los instrumentos utilizados se aplicaron dentro de cada aula de la escuela donde se llevó el presente trabajo de investigación.

Supuestos investigados: El tutor lleva a cabo las actividades curriculares de tutoría de manera pro social; El alumno recibe un acompañamiento de carácter preventivo en su proceso académico; El padre de familia conoce la finalidad de la Orientación y Tutoría.

Los instrumentos de investigación se aplicaron de manera respetuosa y con autorización previa por parte de a cada uno de los cinco maestros responsables de la Orientación y Tutorías que atienen los terceros grados, de la Escuela Secundaria "Miguel Hidalgo Costilla" No 22 de S.L.R.C. clasificados en las secciones A, B, C, D, E.

Posteriormente las encuestas y opiniones estuvieron dirigidas a maestros tutores para tener una visión más amplia de lo que aplica, piensa, opina de las tutorías y lo que él quiere que suceda en esa hora frente a grupo.

En la investigación se realizó una exploración de todos los sujetos involucrados en el desenvolvimiento del tema de investigación, asegurando que en los resultados se observaran la eficacia de su aplicación.

Con la práctica de observación se acercó a los estudiantes que reciben las tutorías, de tal manera que el mismo adolescente el que a través de su actuar oriento el resultado de esta investigación, logrando describir con fidelidad las acciones y ventajas de las estrategias didácticas que se realizan en cada una de las clases de tutoría.

Los diseños de encuestas se clasifican en las experimentales y abiertas que fueron diseñadas cuidadosamente para recaudar las opiniones de los estudiantes, sobre lo que aprende y analiza en el espacio tutorial, con el acompañamiento del maestro asignado al grupo que pertenece.

Por medio la entrevista y las encuestas aplicadas a los maestros tutores, se obtuvo la información de los puntos más sobresalientes, de su participación como responsables de la orientación y tutoría, dimensionando su responsabilidad en el proceso de recopilación de datos.

Entre los participantes de apoyo del tutor se encuentran los padres de familia que como padres, tienen la obligación de establecer una comunicación permanente con el maestro tutor de su hijo. Se estableció un acercamiento hacía el padre de familia de manera aleatoria a través de una encuesta, para verificar la relevancia de la tutoría desde su punto de vista como un factor influyente en el fortalecimiento de la educación de sus hijos, así como detectar los momentos en que se lleva a cabo ese proceso de comunicación entre padre de familia maestro y alumno.

Fue solicitando un seudónimo en el cuestionario del estudiante, para que se adquiriera más confianza y su respuesta fuera más sincera. La encuesta que se aplicó a los padres de familia fue entregada al azar a tres padres de familia de cada grupo que corresponde a los terceros grados de Nivel Secundaria secciones A, B, C, D y E. Grados en los que se desarrolla la presente investigación. En la elaboración de las preguntas que conforman las encuestas de los alumnos y maestros se consideraron como base en el diseño los siguientes ámbitos estratégicos que presenta la currícula de Orientación y Tutoría.

Los resultados de la consulta aplicada a los docentes se han clasificado en categorías básicas de los ámbitos trabajados en la orientación y tutoría, correspondientes a la inserción en la dinámica de la escuela, seguimiento al proceso académico, la convivencia en el aula la orientación académica considerando al igual la resiliencia y prosocialidad como parte de interés en la investigación.

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

La información que se arrojó de cada uno de los cuestionarios aplicados se presentan concentrados con los datos obtenidos, y en forma descriptiva se exponen las respuestas y opiniones que proporcionaron los sujetos de estudio. Para un mejor análisis de los datos se agruparon las preguntas por categorías dirigidas a cinco Maestros Tutores que atienden los terceros grados del Nivel Secundaria, y un total de sesenta estudiantes entre los cinco grupos pertenecientes a las secciones A, B, C ,D, E. y quince padres familia de alumnos de los mismos grados.

La Identificación personal los cinco docentes que trabajan con la Orientación y Tutoría de tercer grado, cuentan con un perfil individual que cubre las siguientes características. La edad de los docentes fluctúa entre los 38 a 48 años de edad. Las asignaturas que imparten son Matemáticas, Tecnologías, Historia, Formación cívica. En lo académico los tutores se encuentran en un nivel equitativo con estudios de Normal Básica y Licenciatura en la especialización indicada, considerando el orden del abecedario por el cual se guía la investigación, así con el mismo grado máximo de maestría.

Los resultados y la información obtenida en el presente trabajo muestran una confiabilidad del 77.4% con una desviación típica de tan solo .50 en promedio para el caso de los tutores y del 81.70% con una desviación típica de tan solo .60 en promedio, para el caso de los alumnos, según se muestran el cuadro 1 y 2 respectivamente.

Cuadro 1. Estadísticos de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	N de elementos	Desviación típica promedio
.774	20	.501

Cuadro 2. Estadísticos de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	N de elementos	Desviación típica promedio
.817	10	.604

Resulta interesante describir el desempeño del docente como orientador tutorial en relación a la opinión de los alumnos y padres de familia a partir de la serie de frecuencias de las respuestas de los alumnos, por ejemplo según el cuadro 3, al 70.5% de ellos les parece que a veces les es interesante la orientación y tutorías más un 11.5% que dicen que nunca, estamos hablando por lo tanto, que la cuarta parte no está aprovechando las tutorías ya que al no haber interés no hay una utilidad consistente y orientadora que apoyo la acción prosocial del estudiante.

Cuadro 3. Opinión de los alumnos de los distintos grupos sobre la percepción de la orientación y las tutorías con respecto a lo interesante de los mismos.					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje V	Porcentaje A
Válidos	Siempre	11	18.0	18.0	18.0
	A veces	43	70.5	70.5	88.5
	Nunca	7	11.5	11.5	100.0
	Total	61	100.0	100.0	

Fuente: elaboración propia con datos recopilados en trabajo de campo.

Esto coincide y se relaciona con el poco interés de los docentes de orientar las clases a las necesidades del grupo puesto que solo lo hace el 40% de ellos según el cuadro número 4.

Por lo tanto existe un contraste entre la teórica y el trabajo empírico que realiza el docente en relación a la trascendencia de preparar jóvenes resilentes.

Cuadro 4. Orientación de clases a grupo por parte de los docentes.					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje V	Porcentaje A
Válidos	Siempre	2	40.0	40.0	40.0
	A veces	3	60.0	60.0	100.0
	Total	5	100.0	100.0	

Fuente: elaboración propia con datos recopilados en trabajo de campo.

La recopilación de datos resultado de la encuesta a tutores en cuanto a su actitud compromiso y responsabilidad tutorial muestran en el cuadro 5, el tener un porcentaje del 60% que siempre promueve al grupo para que los logros académicos sean significativos, mientras que el 40% a veces aplica la motivación para concientizar al estudiante de la preparación previa en mejora de su calificación, los resultados indican la escases de trabajo colegiado vinculado a la tutoría.

Cuadro 5. Motivas previamente al grupo para la evaluación general bimestralmente					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje V	Porcentaje A
Válidos	Siempre	3	60.0	60.0	60.0
	A veces	2	40.0	40.0	100.0
	Total	5	100.0	100.0	

Fuente: elaboración propia con datos recopilados en trabajo de campo.

En el valor de los resultados académicos del grupo se encuentra la necesidad de dar un seguimiento responsabilidad del docente tutor, y para ello se ejerce la valoración del promedio de eficiencia individual y grupal, en el cuadro 6, señala porcentajes de una alta del 60% y una mínima del 20% entre a veces y nunca, cuando en la currícula de la orientación y tutorías la parte fundamental es la eficiencia terminal.

Cuadro 6.Realizas una valoración bimestral de nivel de eficiencia del grupo					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje V	Porcentaje A
Válidos	Siempre	3	60.0	60.0	60.0
	A veces	1	20.0	20.0	80.0
	Nunca	1	20.0	20.0	100.0
	Total	5	100.0	100.0	

Fuente: elaboración propia con datos recopilados en trabajo de campo.

La comunicación es una parte prioritaria del hacer tutorial y él informar al padre de familia contribuye a sumar responsabilidades y compromisos, en el cuadro 7, los datos arrojan que únicamente el 20 % lo lleva acabo siempre y el 60% a veces por lo observable no se puede esperar que el docente tutor reciba un apoyo comprometido por parte del padre de familia.

Cuadro 7. informas al padre de familia sobre tu responsabilidad como tutor					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje V	Porcentaje A
Válidos	Siempre	1	20.0	20.0	20.0
	A veces	3	60.0	60.0	80.0
	Nunca	1	20.0	20.0	100.0
	Total	5	100.0	100.0	

Fuente: elaboración propia con datos recopilados en trabajo de campo.

Considerando que en las escuelas prevalecen situaciones, necesidades y problemas con los alumnos es importante dar seguimiento a los que se encuentran con incidencias y canalizarlos con un profesionista en el campo que se requiera, la muestra de resultados aplicada a los tutores en el cuadro 8 sobre si se canalizan las incidencias graves de conductas con profesionales independientes, presenta que un 60 % nunca lleva a cabo un apoyo profesional a los adolescentes que lo requieren. Por lo tanto no se resalta aquí el carácter formativo con el que se está llevando a cabo la tutoría.

Cuadro 8. Canalizas a los alumnos que presentan incidencias graves de conductas con profesionales independientes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje V	Porcentaje A
Válidos	Siempre	1	20.0	20.0	20.0
	A veces	1	20.0	20.0	40.0
	Nunca	3	60.0	60.0	100.0
	Total	5	100.0	100.0	

Fuente: elaboración propia con datos recopilados en trabajo de campo.

Es conveniente llevar un seguimiento de los alumnos que requieren el apoyo y se atienda oportunamente cuando se encuentre en riesgo o sea vulnerable. El 80% a veces realiza ese seguimiento y únicamente el 20% lo practica siempre, la función del tutor y la naturaleza de su trabajo requiere un seguimiento que le permita proporcionar un apoyo oportuno (Cuadro 9).

Cuadro 9.Llevas un control de seguimiento de reportes de tus tutorados

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje V	Porcentaje A
Válidos	Siempre	1	20.0	20.0	20.0
	A veces	4	80.0	80.0	100.0
	Total	5	100.0	100.0	

Fuente: elaboración propia con datos recopilados en trabajo de campo.

El guiar a los adolescentes a la consolidación de su identidad cuando se encuentran en situaciones problemáticas; es una tarea del docente tutor, en el cuadro 10, donde su cuestionamiento se refiere a la atención que brinda el tutor en este sentido se encuentra que en un 60% el docente tutor a veces ignora a los alumnos que son problemáticos por lo consiguiente

los porcentajes hacen notar la falta de contribución del tutor al desarrollo integral de los educandos.

Cuadro 10. Ignoras a los alumnos que son problemáticos					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje V	Porcentaje A
Válidos	A veces	3	60.0	60.0	60.0
	Nunca	2	40.0	40.0	100.0
	Total	5	100.0	100.0	

Fuente: elaboración propia con datos recopilados en trabajo de campo.

En lo general se identifica la necesidad de dar seguimiento tanto a la dirección de tutorías por parte de los docentes como dar seguimiento de los alumnos que requieren el apoyo y atención para que oportunamente se identifiquen problemas de riesgo y vulnerabilidad. Es necesario identificar las teorías que apoyan este análisis para facilitar el trabajo del tutor y el éxito de los alumnos. Esta afirmación de discute ampliamente en el siguiente apartado.

DISCUSIÓN

Si bien, son múltiples los factores que intervienen en el proceso de aprendizaje y el desarrollo de competencias como en el caso de Boyatzis (1982) que señala que una competencia es la destreza para demostrar con el desempeño el deseo de alcanzar una meta, tales destreza y otras son imposible de alcanzar puesto que ciertas acciones no se llevan adecuadamente en la práctica.

Tal es el caso de la labor tutorial por parte de los docentes. Mientras que la Normatividad de Orientación y Tutoría 2006 en el numeral 14 de la fracción III. I. establece que son un espacio curricular de acompañamiento, gestión y orientación grupal para el desarrollo social, afectivo, cognitivo y académico de los alumnos, principalmente, el 60% de los docentes no cumple con esta acción, por lo tanto mientras los profesores responsables no cumplan esta tarea no se podrá hacer un juicio, bien valorado, para conocer en qué proporción contribuyen las tutorías en la mejora de los alumnos según el numeral 14 fracción III. I.

Si damos paso a la motivación, como una apertura para mantener el interés del estudiante los logros se manifestarían (Henderson, 2003), lo que está acorde con los resultados ya la actitud motivacional hacia el alumno por

parte del docente, según el cuadro 5, se encuentra que un 40% no lleva acabo la motivación de grupo en los momentos oportunos como lo es en las etapas bimestrales esto deja más probabilidades de que el alumno no logre retomar interés por sus logros académicos es donde se observa que se pierde ese acompañamiento que en los Lineamientos para la Formación y Atención de los Adolescentes (2011) la orientación y tutoría lo sigue enmarcando en como el segundo de los ámbitos a seguir para llegar a logros de éxito en la eficiencia terminal.

El informar al padre de familia sobre el papel que desempeñará el maestro tutor fortalecería el apoyo que brinde el padre de familia por el hecho de estar informado y se encuentra en el cuadro de preguntas 7, que el 60% lo hace pero a veces cuando el padre de familia o tutor del alumno debe vigilar a su hijo siempre durante el proceso académico e involucrarse más, y si el docente no hace la inducción el proceso el padre de familia seguirá apático a participar aun siendo en beneficio de su hijo. Eisenberg & Morris (2009), argumenta que un clima afectuoso y de apoyo será promotor de la conducta prosocial, y la empatía cuando los padres utilicen la inducción y sean un modelo de conducta prosocial, que trascienda en el alumno. Se puede aproximar a estar más cercas de llegar al éxito.

En los cuadros 8, 9 y10 en conjunto ofrecen información relevante pero no satisfactoria sobre ese proceso de inducción, apoyo y seguimiento a los adolescente de nivel secundaria, que por sus características naturales se encuentran vulnerables ante situaciones de riesgos, por lo que el trabajo del docente tutor debe de ser 100% formativo y con trascendencia dimensionando la importancia de la actitud prosocial y resiliente en el adolescente.

Fullan (1996) indica que se deben de tomar en cuenta los factores protectores que consisten en identificar las situaciones de riesgos desde la escuela para llevar una acción preventiva. La necesidad de formalizar una red de colaboración interna se deja notar que es urgente llevarla a cabo, por considerar que ésta le permitirá al docente tutor organizarse de manera más eficiente y brindar una participación tutorial más eficaz.

CONCLUSIONES

En la presente investigación queda plasmada la práctica del docente tutor dentro del aula, afirmando haber logrado el objetivo. Las teorías de la prosocialidad y resiliencia se encuentran claramente evidenciadas como

alternativas de seguimiento ligado a la curricula de la orientación y tutoría.

Las actitud del docente tutor en al desarrollo de su hacer como responsable de la orientación, dejo ver en cada una de las respuestas de los cuestionamientos la pasividad en que se encuentra, así lo identifican en los resultados de investigación sobre el desempeño de su trabajo; sumando las evidencias de campo donde se aplicó encuestas a los alumnos y cierto porcentaje de padres de familia con la finalidad de triangular resultados, cada uno de los sujetos de estudio aporto opiniones y sugerencias dirigidas respetuosamente, quedando al descubierto la necesidad de ofrecer una mejor participación prosocial del docente en la formación de los adolescentes, por igual se le dio al tutor su legalidad de aportar el sentir de su labor como responsable del acompañamiento durante este nivel de secundaria.

Queda identificado que existen circunstancias en las que la aportación del docente como guía no son las apropiadas por situaciones que están fuera del alcance como lo fue en casos especiales donde se requería de una atención profesional, ya sea de orden psicológico o terapéutico.

Es destacable que si hace falta una planeación y coevaluación con fines estratégicos y con un enfoque dirigido encaminado al fortalecimiento de las acciones y actitudes que deberá llevar a cabo el docente tutor, para que los lineamientos para la formación y atención de los adolescentes sea aplicada en el grupo de forma integral. La hipótesis Implícita no se aprueba, en los datos encontrados se determina que falta sensibilidad y congruencia de lo que hace y de lo que tiene que hacer el docente frente a la orientación y tutoría en el grupo. Las acciones de carácter preventivo y formativo la lleva acabo a veces, pocas veces siempre y en algunos casos nunca; acciones de pertinencia y significativas en relación al logro del perfil de egreso de la Educación Básica.

En esa posibilidad de apoyo a la realidad social que viven los adolescentes, se describieron los referentes teóricos de prosocialidad y resiliencia las cuales se presentan con un enfoque para coadyuvar a motivar, fortalecer y guiar a la comunidad escolar en su desarrollo cognitivo, emocional y social de los adolescentes de educación secundaria, por ello se considero que es el espacio más idóneo para su aplicación.

La orientación y tutoría se entiende que no es una tarea fácil, se requiere de actitud los nuevos contextos lo necesitan y las nuevas demandas lo exigen,

permitiendo concebir cada día más a la ética como una competencia ineludible en el contexto educativo así como en la vida diaria. Ya que la finalidad del sistema de educación en este nivel básico de educación secundaria es alcanzar el objetivo de favorecer el proceso de ayuda para que sea capaz de resolver los problemas de su vida académica de aprendizaje y ayudar a los alumnos en su desarrollo personal y académico.

Al aplicarse la Orientación y Tutoría en la educación básica, bien entendida y atendida no se limita a la problemática estudiantil; no se reduce a la orientación del estudiante, sino que busca la mejora total del adolescente que estudia, por lo cual debe de ser aplicada de manera eficiente y por consiguiente será una joven resiliente.

BIBLIOGRAFÍA

BOYATZIS, Richard. *The competent manager*. Ed. John Wiley & Sons. New York, 1982.

CYRULNIK, Boris, (2002): *La maravilla del dolor. El sentido de la resiliencia*. Editorial Granica, S. A. de C. Barcelona

EISENBERG, Nancy & MORRIS, Amanda. *Moral cognitions and prosocial responding in adolescence*. Wiley & Sons. New York, 2008.

FULLAN, Albert, *What's Worth Fighting for in Your School*. Teachers' College Press. New York., 1996.

Henderson, G. *Nuevas tendencias en resiliencia. Resiliencia: descubriendo las propias fortalezas*. Editorial Paidos. México, 2003.

LINEAMIENTOS PARA LA FORMACIÓN Y ATENCIÓN DE LOS ADOLESCENTES *Guía para el maestro Educación Básica Secundaria.* Tutoria Dirección General de Desarrollo Curricular, México D. F. 2011.

RES, Reforma de la Educación Secundaria *Antología orientación y tutoría primer taller de actualización sobre programas de estudio*. Dirección General de Desarrollo Curricular, México D. F. 2006.

ROCHE OLIVAR, Robert. *Educación prosocial de las emociones, actitudes y valores en la adolescencia.* Editorial LIPA. Barcelona, 1997.

SEP, Secretaría de Educación Pública *Manual para profesores de*

secundaria. Orientaciones para la prevención de adicciones en escuelas de educación básica. Programa nacional de escuela segura. Primera Edición. México D.F. 2008.